

## INTRODUCCIÓN

La digitalización es una fuerza impulsora de cambios en productos, procesos y modelos de negocio. Son muchas las empresas que se esfuerzan hoy en día por comprender las implicaciones de este fenómeno sobre su actividad y por identificar posibles oportunidades que puedan surgir a raíz del mismo. Esta jornada se centra en los efectos de la digitalización sobre el comercio minorista. El objetivo es transmitir que no se trata algo que afecte sólo a nuevas empresas, sino que aquellos comercios que no son "nativos digitales" también necesitan experimentar una transición que puede llevar a cambios en los diseños de puestos de trabajo y, especialmente, en la manera de pensar. El resultado de la digitalización puede ser estratégico —y, por tanto, proporcionar una ventaja competitiva a largo plazo— o puede tratarse de una acción defensiva que, en respuesta a la innovación de comercios competidores, consiga mantener el atractivo de la oferta. No se trata sólo del conocimiento de la tecnología disponible y su previsible evolución sino, especialmente, de su capacidad de afectar a la experiencia de compra.

## PERFIL

Esta Jornada puede resultar de interés para estudiantes de grado y postgrado de Administración y Dirección de Empresas, Comercio y Marketing, Turismo, Ingeniería informática, Derecho, y Economía. Para responsables políticos en estas materias; para representantes de asociaciones empresariales vinculadas al comercio minorista y al consumo; así como para empresarios y profesionales de estos sectores.

**Jornada de transferencia Universidad-Empresa  
Cátedra Fundación Ramón Areces de Distribución Comercial**

# El desafío digital en el retail. Casos de éxito

**Oviedo, miércoles 4 de marzo de 2020**

**CÁTEDRA FUNDACIÓN  
RAMÓN ARECES  
DE DISTRIBUCIÓN  
COMERCIAL**



Universidad de Oviedo  
Universidá d'Uviéu  
University of Oviedo

[www.fundacionareces.es](http://www.fundacionareces.es)  
[www.catedrafundacionarecesdcuniovi.es](http://www.catedrafundacionarecesdcuniovi.es)

**CÁTEDRA FUNDACIÓN  
RAMÓN ARECES  
DE DISTRIBUCIÓN  
COMERCIAL**

**FUNDACIÓN  
RAMÓN ARECES**

**Facultad de Economía y Empresa  
Avda. del Cristo s/n  
33006 Oviedo  
Tel. 98 510 28 47**

**Vitruvio, 5  
28006 Madrid  
Tel. 91 515 89 80**

**FUNDACIÓN  
RAMÓN ARECES**

## PROGRAMA

11:00h-11:15h Registro de participantes

11:15h-11:30h Inauguración y presentación

### CARMEN BENAVIDES GONZÁLEZ

Decana Facultad de Economía y Empresa  
Universidad de Oviedo

### JUAN A. TRESPALACIOS GUTIÉRREZ

Cátedra Fundación Ramón Areces de  
Distribución Comercial

### EDUARDO ESTRADA ALONSO

Cátedra Fundación Ramón Areces de  
Distribución Comercial

11:30h-12:30h *El modelo de transformación digital de sombrería Albiñana*

### LUIS BOBES CUESTA

Gerente  
Sombrería Albiñana

#### Presentación:

### EDUARDO ESTRADA ALONSO

Cátedra Fundación Ramón Areces de  
Distribución Comercial

12:30h-13:30h *Un nuevo marketing para nuevas estrategias digitales*

### JUAN LUIS GONZÁLEZ LÓPEZ

ESIC Business and Marketing School

#### Presentación:

### JUAN A. TRESPALACIOS GUTIÉRREZ

Cátedra Fundación Ramón Areces de  
Distribución Comercial

# El desafío digital en el *retail.* Casos de éxito

*Jornada de transferencia Universidad-  
Empresa*

*Cátedra Fundación Ramón Areces de  
Distribución Comercial*

Oviedo

Miércoles 4 de marzo de 2020

## SEDE DE LA JORNADA

Aula Magna

Facultad de Economía y Empresa  
Universidad de Oviedo  
C/ Avenida del Cristo, S/N  
OVIEDO (33006)

## COORDINADORES

D. EDUARDO ESTRADA ALONSO

Dª. ANA SUÁREZ VÁZQUEZ

D. JUAN A. TRESPALACIOS GUTIÉRREZ

## INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

Jornada pública abierta hasta completar aforo

Inscripción gratuita

Certificado de asistencia

**Se ruega inscripción a la Jornada a  
través de la página web**

[www.catedrafundacionarecesdc.uniovi.es](http://www.catedrafundacionarecesdc.uniovi.es)

E-mail: [catedrafarecesdc@uniovi.es](mailto:catedrafarecesdc@uniovi.es)

Síguenos en nuestras redes sociales



[facebook.com/catedrafundacionramonareces](https://facebook.com/catedrafundacionramonareces)



[twitter.com/CatedraFRAdeDC](https://twitter.com/CatedraFRAdeDC)



[linkedin.com/company/catedra-fundaci%C3%B3n-ram%C3%B3n-areces-de-distribuci%C3%B3n-comercial](https://linkedin.com/company/catedra-fundaci%C3%B3n-ram%C3%B3n-areces-de-distribuci%C3%B3n-comercial)